



ENTRO RICREATIVO DIURNO PER BAMBINI - LUGLIO 2026

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE

Vi chiediamo di dare un giudizio su alcuni aspetti del funzionamento del CRE frequentato da vostro figlio, in modo da organizzare al meglio i servizi che offriamo. Il questionario è anonimo. Indichi il livello di soddisfazione corrispondente al suo giudizio apponendo una croce sul voto da 1 a 5. Per la relazione voto / livello faccia riferimento alla seguente legenda:

VOTO	GIUDIZIO
1	per niente soddisfatto
2	poco soddisfatto
3	soddisfatto
4	abbastanza soddisfatto
5	molto soddisfatto

1. ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO E STRUTTURA

- Le informazioni circa il servizio sono facilmente reperibili _____ 1 2 3 4 5
- Le procedure e modalità di iscrizione sono chiare _____ 1 2 3 4 5
- I tempi di attesa sugli esiti delle domande di iscrizione sono adeguati _____ 1 2 3 4 5
- Le strutture offrono garanzie di sicurezza e di funzionalità _____ 1 2 3 4 5
- Gli spazi, gli arredi e i servizi sono adeguati alle esigenze dei bambini _____ 1 2 3 4 5
- Le attrezzature e gli arredi interni rispondono alle esigenze di sicurezza dei bambini _____ 1 2 3 4 5
- Gli spazi verdi e le attrezzature esterne sono adeguati alle attività di gioco dei bambini _____ 1 2 3 4 5

2. PERSONALE IN SERVIZIO

- Il personale educativo è preparato e all'altezza dei compiti _____ 1 2 3 4 5
- Le famiglie vengono accolte con cortesia e disponibilità _____ 1 2 3 4 5
- Il personale educativo è affidabile, discreto, riservato _____ 1 2 3 4 5
- Il personale educativo ascolta e offre sostegno alle problematiche educative familiari _____ 1 2 3 4 5
- Il personale organizza la giornata in modo adeguato (pasto, igiene personale, gioco) _____ 1 2 3 4 5

3. ATTIVITÀ DEL SERVIZIO

- L'organizzazione dei tempi e delle modalità di accoglienza del bambino _____ 1 2 3 4 5
- Il progetto educativo proposto è efficace _____ 1 2 3 4 5
- Viene favorito lo sviluppo delle capacità relazionali del bambino _____ 1 2 3 4 5
- Apprendimenti del bambino/a _____ 1 2 3 4 5
- Le attività educative sono adeguate ai bambini _____ 1 2 3 4 5
- Sono fornite le informazioni sulle attività della giornata (routines) e del servizio _____ 1 2 3 4 5
- Le esperienze realizzate dal bambino vengono adeguatamente documentate _____ 1 2 3 4 5
- Il menù proposto è adeguato e soddisfacente (qualità) _____ 1 2 3 4 5

4. COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

- Le informazioni sulle attività giornaliere sono adeguate e di facile accesso (es: bacheca) _____ 1 2 3 4 5
- Sono favoriti momenti di incontro/confronto con le famiglie _____ 1 2 3 4 5

5. TEMPI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

- L'orario di apertura giornaliera del servizio è adeguato alle esigenze della famiglia _____ 1 2 3 4 5
- L'orario di chiusura giornaliera del servizio è adeguato alle esigenze della famiglia _____ 1 2 3 4 5

6. NOTE CONCLUSIVE

- Come giudica il servizio nel suo complesso _____ 1 2 3 4 5
- La retta è adeguata al servizio offerto _____ 1 2 3 4 5

Quali suggerimenti ritiene di dare per migliorare la qualità del servizio offerto: _____

Alcune informazioni sul compilatore: Sesso M F Età 18-24 25-39 40-64 dai 65 anni

Istruzione Nessuna Licenza elementare Licenza media Diploma superiore Laurea

Villa di Serio, li ___ / ___ / 2026

Grazie per la cortese collaborazione

(Si chiede cortesemente di consegnare il presente questionario alla segreteria della scuola)